

Политика обработки персональных данных

В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА И ГОСТЕЙ ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ) СПОРТИВНО- ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

Настоящий документ определяет политику ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта looarena.ru (далее - «Гость, Гости»), а также распространяется в полном объеме на всехGuestов Спортивно–гостиничного Комплекса осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг.

Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Guestов.

Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Guestов и на информацию, обрабатываемую ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА, автоматизировано или без применения средств автоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике:

Гость (Гости) - посетители сайта looarena.ru, а также Гости Спортивно–гостиничного Комплекса осуществившие действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг.

ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» расположенное по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г.Сочи, ул. Разина 18/15. Указанный адрес является юридическим, фактическим и почтовым адресом Спортивно–гостиничного Комплекса.

Ресепшн - стойка регистрации в Спортивно–гостиничном Комплекса, где происходит непосредственное оформление Guestов для заезда;

Сайт - официальный сайт ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» looarena.ru.

Политика – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей официального сайта и Гостей Спортивно–гостиничного Комплекса, воспользовавшихся услугами, предоставляемыми ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА».

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъектами персональных данных являются непосредственно Гости. Оператором по обработке персональных данных Гостей является ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА».

3. Цели обработки персональных данных

При оформлении бронирования на сайте looarena.ru, а также на стойке регистрации (Решепшен) Спортивно–гостиничного Комплекса Гость предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество,

- адрес электронной почты,
- контактный номер телефона,
- иную информацию, которая необходима непосредственно для бронирования (паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, место жительства, сведения о гражданстве, данные виз, миграционных карт и т.д.).

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Обращаем внимание, что эти данные технически недоступны для ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА», Спортивно–гостиничный Комплекс не имеет доступа, не хранит и не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

- **Бронирование.** Спортивно–гостиничный Комплекс собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги Спортивно–гостиничного Комплекса.
- **Маркетинг.** Спортивно–гостиничный Комплекс может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых акций и специальных предложениях (с согласия Гостя на получение такой информации). Сайт и форма регистрационной карты предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях. Согласие с Политикой не является согласием на рассылку вышеуказанных материалов и получается Спортивно–гостиничным Комплексом только в случае, когда Гость осуществит определенные действия при бронировании номера на Сайте (отметит «галочкой» пункт о том, что согласен получать информацию об акциях и спецпредложениях ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» по электронной почте). При отказе Гостя от рассылки новостей адрес электронной почты Гостя будет немедленно удален из списка получателей (списка рассылки). Данные действия (удаление из списка рассылки) со стороны Спортивно–гостиничного Комплекса осуществляются немедленно, на основании полученного от Гостя письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления, причем Гость вправе отказаться от обработки его данных полностью или частично (например, только в части рассылки новостей, информации об акциях и спецпредложениях).

В случае бронирования номера Гостем сохраняются следующие сведения: имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда, а также «дополнительная информация для гостиницы» (если она введена Гостем).

Также регистрируется момент бронирования и IP-адрес, с которого было выполнено бронирование.

В момент заезда и регистрации в Спортивно-гостиничном комплексе на Решепшен, Гость заключает письменное согласие на обработку своих персональных данных и на использование своих личных данных в конкретных ограниченных целях. После выезда из Спортивно-гостиничного комплекса и при согласии Гость сможет получать и использовать к своей выгоде специальные предложения Спортивно-гостиничного комплекса. Спортивно-гостиничный комплекс будет использовать только адрес электронной почты и информировать Гостя только о собственных предложениях. Не дав своего согласия Гость, разумеется, не сможет получать информацию о выгодных для него ценах. При отказе от рассылки новостей адрес электронной почты Гостя будет удален из списка получателей. В любой момент данные действия со стороны гостиницы будут остановлены на основании полученного от Гостя письменного заявления с просьбой прекратить обработку персональных данных с даты получения заявления Спортивно-гостиничным комплексом.

При заселении Гость в согласии на обработку персональных данных может поставить галочку (дать согласие) на обработку и размещения в социальных сетях в качестве рекламы услуг Спортивно-гостиничного комплекса свои биометрические данные, свое Фото и видеосъемку отдыха в Спортивно-гостиничном комплексе.

Согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса обнародование и использование изображения гражданина (в том числе его фотографий, видеозаписей или произведений изобразительного искусства, на которых он изображен) допускается только с его согласия.

Такое согласие не нужно, когда:

- изображение гражданина используется в государственных, общественных или иных публичных интересах.

К общественным интересам может быть отнесена потребность в обнаружении и раскрытии угрозы общественной безопасности или окружающей среде – например, распространение фото при объявлении человека в розыск или публикация видео, на котором зафиксировано, как человек совершает правонарушение, если это нужно для установления его личности. Публичный интерес имеет место и тогда, когда гражданин является публичной фигурой, а обнародование и использование изображения осуществляются в связи с политической или общественной дискуссией либо интерес к этому человеку является общественно значимым;

- изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

Например, вы фотографируетесь на фоне местной достопримечательности. Если объектом съемки являетесь вы или выбранная вами достопримечательность и в кадр при этом попадают прохожие, то их согласие на фотосъемку и публикацию фотографий не требуется. Но если фокус съемки смещен на другого человека, который заинтересовал вас своим внешним видом, манерой общения или поведением, то для использования фото уже нужно его согласие;

- гражданин позировал за плату.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом.

ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя, являясь пользователем сайта looarena.ru;
- Гость предоставляет Спортивно–гостиничному Комплексу свои персональные данные и дает согласие на их обработку;
- при непосредственном заезде Гостя в Спортивно–гостиничный Комплекс, он предоставляет свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку;
- получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных услуг.

ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей, не предоставляет и не раскрывает

сведения, содержащие персональные данные потребителей гостиничных услуг третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами Российской Федерации.

По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники Спортивно-гостиничного Комплекса не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу.

Спортивно-гостиничный Комплекс вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА», обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются в ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» имеет право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами Российской Федерации.

Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если персональные данные Гостя, которыми располагает Спортивно–гостиничный Комплекс, уже не актуальны, Спортивно–гостиничный Комплекс обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту hello@looarena.ru или почтой России по адресу: 354208, Краснодарский край, г. Сочи, п. Лоо, ул. Разина 18/15 строение 2 офис 1.

При направлении официального запроса в ООО СГК «ЛОО-АРЕНА» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» (например, при бронировании номера непосредственно в гостинице).

Запрос составляется за подписью субъекта персональных данных (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6. Меры по обеспечению защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Осуществление допуска персонала Спортивно–гостиничного Комплекса к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также к их материальным носителям производится только для выполнения ими своих трудовых обязанностей.

Рабочие места и места хранения персональных данных оборудованы таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.Заключительные положения

В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте ООО «СГК «ЛОО-АРЕНА» looarena.ru .